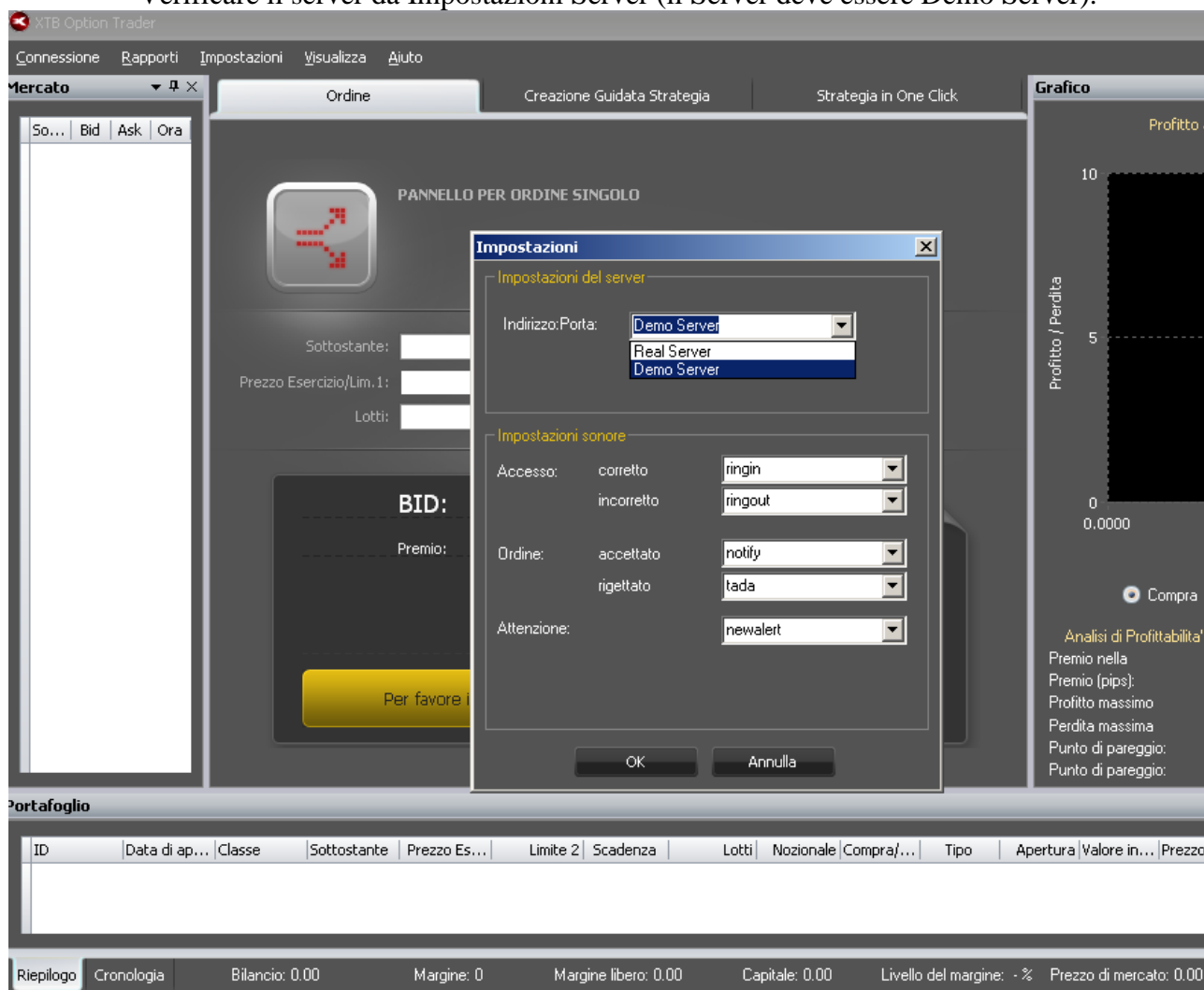


xOption FAQ

1. **Non riesco ad accedere al mio conto demo .**

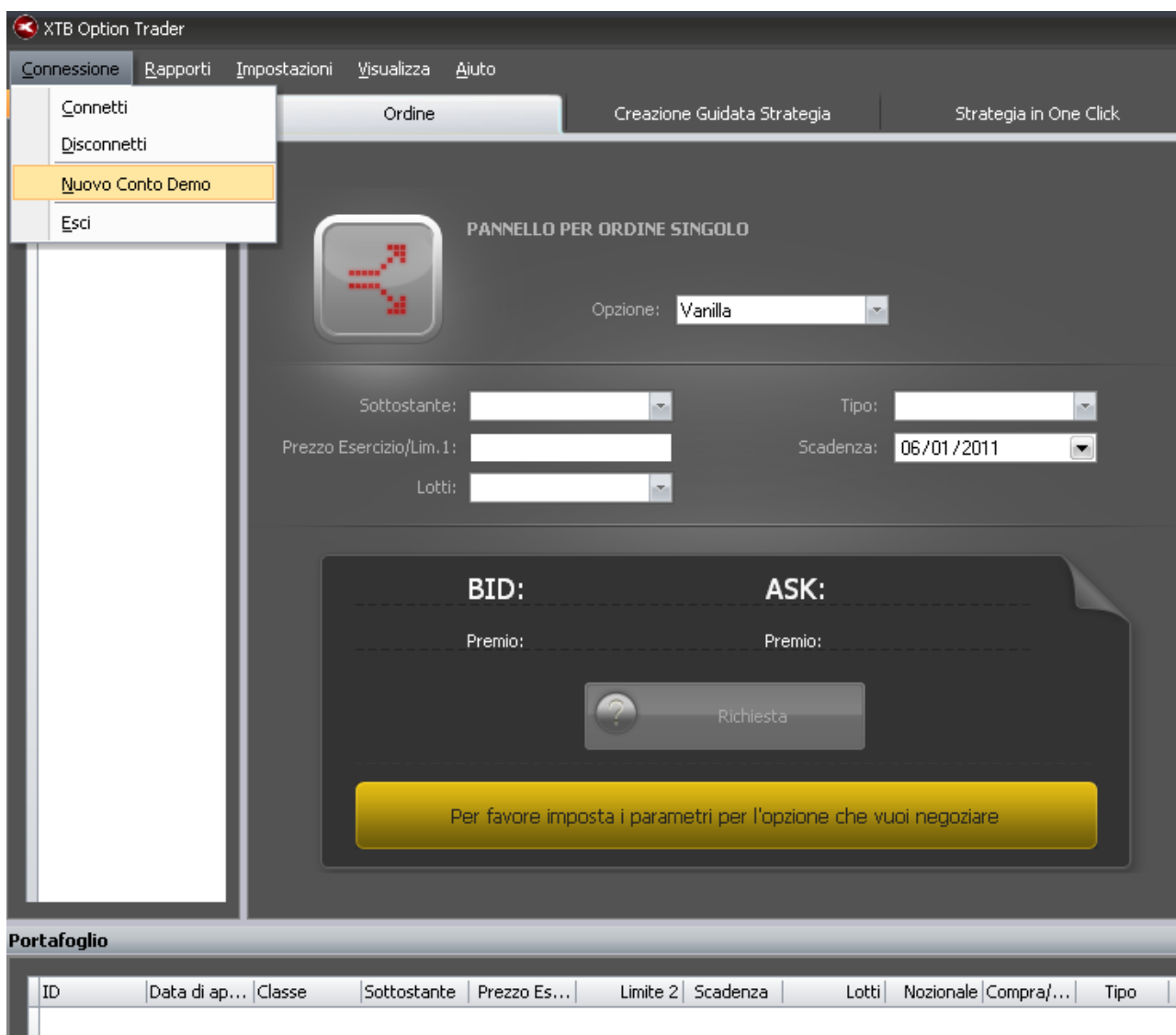
- Verificare il server da Impostazioni Server (il Server deve essere Demo Server).



Se non presente nella lista inserire manualmente il seguente Server: **optdemo.xtb.pl:1122**

2) **Non ho ricevuto Login e Password tramite mail come faccio ad accedere?**

- Fare click su Connessione – Nuovo Conto Demo e segui la procedura guidata



3) Non riesco ad aprire un conto

- Verificare la connessione (è consigliabile avere una connessione di tipo ADSL, non è garantito il funzionamento con connessioni tramite chiavetta).
- Stai utilizzando una rete aziendale e la porta 1122 (porta utilizzata per la connessione al nostro server) è bloccata dal firewall (filtra la trasmissione di dati in ingresso e in uscita attraverso delle regole stabilite dall'amministratore della rete).

4) Non riesco ad aprire la piattaforma

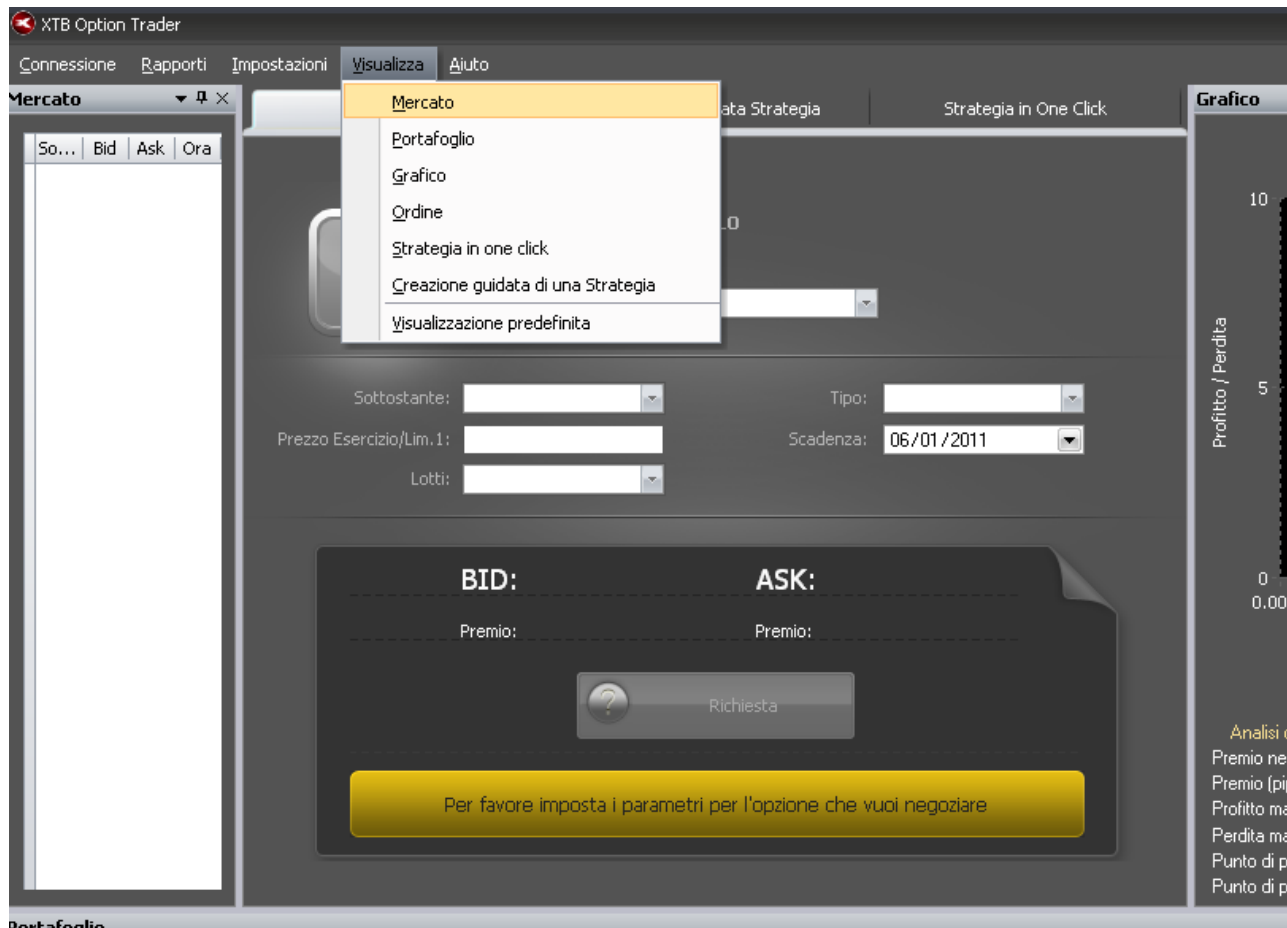
- Disinstallare la piattaforma da Pannello di Controllo/ Installazioni Applicazioni o programmi e funzionalità XTB-Option Trader;
- Riavviare il pc;
- Reinstallare la piattaforma.

5) Non ho ricevuto il link per scaricare la piattaforma

- Potete scaricarla dai seguenti Link:
<http://xtb-demo.s3.amazonaws.com/all/setupOptionTrader.exe>

6) Non riesco più a visualizzare la lista dei mercati il grafico o il Portafoglio

- Fare Click su Visualizza – Mercato
- Fare Click su Visualizza – Grafico
- Fare Click su Visualizza – Portafoglio



7) Come faccio a modificare la password di accesso?

- Fare click su Impostazioni – Modifica Password – inserire la nuova password all'interno del campo password e confermarla nel campo Conferma Password– fare click su OK

Mercato: 17:35:42

Ordine

Creazione Guidata Strategia

Strategia in One Click

Grafico

S...	Bid	Ask	Ora
▲ E	.316	.316	:35:
▲ C	.549	.549	:35:
▲ L	3.2	3.2	:35:
▲ E	39.5	39.6	:35:
▼ E	265	265	:35:
▲ L	.964	.964	:35:
▲ E	.849	.849	:35:
▼ E	000	000	:35:
▲ F	.761	.762	:35:
▲ L	.993	.994	:35:
▲ C	28.9	29.0	:35:
▲ L	.934	.944	:35:
▲ E	.864	.874	:35:
▲ L	3.81	3.91	:35:
▲ E	4.78	4.88	:35:
▲ C	74.1	74.1	:35:
▲ S	9.18	9.2	:35:
▲ C	15.0	15.1	:35:
▲ C	359	361	:35:
▼ E	2461	247	:35:
▲ L	166	166	:35:
▲ L	270	271	:35:
▲ C	5951	5953	:35:
▼ E	2825	2832	:35:
▲ L	5002	5008	:35:
▲ F	3905	3908	:35:
▲ I	059	062	:35:



PANNELLO PER ORDINE SINGOLO

Dati personali

Nome: Cognome:

ID: Password:

Accesso: Conferma Password:

Identificazione:

Contatti

Via/Piazza: Città: Nazione:

Telefono: Fax: E-mail:

OK

Annulla



Analisi di Pr
Premio nella
Premio (pips):
Profitto massim
Perdita massim
Punto di pareg
Punto di pareg

Portafoglio

ID	Data di ap...	Classe	Sottostante	Prezzo Es...	Limite 2	Scadenza	Lotti	Nozionale	Compra/...	Tipo	Apertura	Valore in
----	---------------	--------	-------------	--------------	----------	----------	-------	-----------	------------	------	----------	-----------